

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden

Toepasselijke voorwaarden

Alle van toepassing zijnde voorwaarden gelden voor Agiliq B.V. onder de benaming Agiliq B.V.. Agiliq B.V. brengt offertes uit en gaat overeenkomsten inzake het leveren van goederen en het verrichten van diensten door of vanwege haar aan alleen op basis van de navolgende Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden. Afwijkingen of aanvullingen behoeven haar uitdrukkelijke schriftelijke instemming.

1. **Offerte; totstandkoming overeenkomst**
Tenzij de offerte uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding bevat, is een offerte van Agiliq B.V. geheel vrijblijvend en komt een haar bindende overeenkomst pas tot stand na een schriftelijke bevestiging van haar kant van een order of orderbevestiging van de cliënt op grond van een bestelling conform de offerte.
2. **Prijzen**
Alle door Agiliq B.V. genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting en/of andere heffingen die in verband met de overeenkomst zijn verschuldigd. Deze worden afzonderlijk in rekening gebracht. De prijs voor de te leveren goederen geldt exclusief de te verrichten diensten en is franco plaats van aflevering.
3. **Betalingen**
Betalingen dienen uiterlijk binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum te geschieden. Heeft Agiliq B.V. grond voor twijfel aan de nakoming van de betalingsverplichtingen door de cliënt, zoals wanneer er aan de zijde van de cliënt sprake is van een surséance van betaling, faillissement of een aanvraag daartoe, beslaglegging, geheel of gedeeltelijke stillegging of liquidatie van de onderneming, eerdere niet tijdige betaling e.d. dan kan zij volledige en contante betaling vooraf of bij aflevering verlangen. De aan de betaling verbonden kosten komen voor rekening van de cliënt. Bij niet tijdige betaling is de cliënt, zonder dat daartoe een aanzegging vereist is, over het niet betaalde deel een rentevergoeding verschuldigd. Het rentepercentage zal gelijk zijn aan het dan geldende promessedisconto van de Nederlandsche Bank plus twee. Vervallen niet betaalde rente draagt na een jaar eveneens rente. De voor Agiliq B.V. aan een eventuele incasso of actie tot vaststelling of bewaring van haar rechten verbonden kosten, ook die in verband met een gerechtelijke procedure, komen voor rekening van de cliënt. Bij niet tijdige betaling, waaronder mede is te verstaan het niet voldoen aan de bovenstaande vordering tot contante betaling vooraf of bij de aflevering, is Agiliq B.V. voorts bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot de ontvangst van de volledige betaling en, in geval van een niet volledige betaling na een schriftelijke aanmaning, de overeenkomst desgewenst door middel van een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden; een en ander laat haar recht op schadevergoeding onverlet. Verrekening van vorderingen op Agiliq B.V. kan slechts plaatsvinden, voor zover zij opeisbaar zijn en ofwel in rechte onherroepelijk zijn vastgesteld ofwel door Agiliq B.V. uitdrukkelijk zijn erkend.
In geval van faillissement, surséance van betaling of beslag aan de zijde van de cliënt wordt al hetgeen hij alsdan aan Agiliq B.V. verschuldigd is direct ten volle opeisbaar.
4. **Levering; afname**
Agiliq B.V. is tot het doen van deeleveringen bevoegd. Op de cliënt rust een afnameplicht.
De leveringstermijn vangt aan op de dag na de totstandkoming van de overeenkomst of, indien later, op de dag waarop een overeengekomen aanbetaling volledig is voldaan en voor de uitvoering van de overeenkomst relevante door cliënt te verstrekken informatie volledig is ontvangen.
Agiliq B.V. geraakt door termijnoverschrijding alleen dan in verzuim, wanneer zij ook na het verstrijken van een haar door de cliënt schriftelijk gestelde redelijke nadere termijn, haar verplichtingen jegens de cliënt door haar toe te rekenen omstandigheden niet of niet ten volle is nagekomen. De cliënt is alsdan bevoegd de overeenkomst desgewenst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden voor zover instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
De leveringstermijn en de nadere termijn gelden niet als overschreden indien en voor zover vóór het einde van in ieder geval de aangezegde nadere termijn de te leveren goederen op de overeengekomen plaats van aflevering zijn afgeleverd of de te verrichten diensten zijn uitgevoerd en voorts de cliënt niet binnen veertien kalenderdagen na de afgifte van de goederen of de uitvoering van de diensten gegronde bezwaren ten aanzien van het geleverde of gepresteerde heeft gemaakt.
Een tekortkoming, waaronder het niet of niet ten volle beschikbaar zijn van toegezegde documentatie, die het gebruik van het geleverde of het gepresteerde niet ernstig belemmert, vormt geen grond voor een beroep op termijnoverschrijding en evenmin voor weigering van de afname en de betaling. Een en ander laat onverlet het recht van de cliënt op zo spoedig mogelijke ongedaan making van de tekortkoming.
5. **Overgang van risico en eigendom**
Het risico voor te leveren goederen gaat steeds en blijvend over op de cliënt op het tijdstip van aankomst op de overeengekomen plaats van de aflevering. Indien een aflevering niet op het overeengekomen tijdstip kan plaatsvinden door niet aan Agiliq B.V. toe te rekenen omstandigheden, waaronder mede begrepen uitstel van aflevering op verzoek van de cliënt, gaat genoemd risico niettemin op dat tijdstip over.
Het eigendom van geleverde goederen gaat pas op cliënt over, nadat deze geheel alle vorderingen heeft voldaan die Agiliq B.V. terzake van of in verband met geleverde of te leveren goederen of verrichte of te verrichten diensten op de cliënt heeft.
Agiliq B.V. is gerechtigd om bij niet tijdige volledige betaling de betreffende goederen zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst terug te (doen) nemen. De cliënt is bevoegd de goederen, waarop een eigendomsvoorbehoud rust, binnen het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te gebruiken. Hieronder is in dit verband echter niet begrepen het bezwaren van goederen met (zekerheids)rechten.
6. **Niet toerekenbaar tekortschieten**
Het tekortschieten in de nakoming van een verplichting is niet toerekenbaar, indien dit gevolg is van, althans verband houdt met, een al dan niet voorzienbare, buiten de macht van de betreffende partij gelegen omstandigheid als hoedanig in ieder geval de volgende omstandigheden gelden: oorlog of een daarop gelijkende omstandigheid; mobilisatie; oproer; sabotage; brand; bliksemingslag; im- of explosie danwel uitstroming van gevaarlijke gassen of stoffen; slechte weersomstandigheden; natuurrampen; staking; bezetting; boycot of blokkade; tekort aan grondstoffen; transportbelemmeringen; maatregelen van de overheid, de buitenlandse daaronder begrepen, zoals bijvoorbeeld

een invoer-, uitvoer-, leverings- of productieverbod. Het tekortschieten in de nakoming van een verplichting, dat niet toerekenbaar is, vormt geen grond voor schadevergoeding. Indien in de nakoming van de overeenkomst tekort wordt geschoten zonder dat dit aan de desbetreffende partij kan worden toegerekend, kan de overeenkomst door beide partijen desgewenst door middel van een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk worden ontbonden. Voor zover nakoming blijvend onmogelijk is kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbonden worden; voor het overige kan de ontbinding niet plaatsvinden dan nadat een periode van vijftien tot min of meer aaneengesloten kalenderdagen dat nakoming niet mogelijk is, is verstreken. Zijn voor Agiliq B.V. aan de nakoming van de overeenkomst hogere kosten verbonden in verband met aan haar niet toe te rekenen omstandigheden, dan is zij bevoegd deze hogere kosten aan de cliënt door te berekenen.

7. Tekortkomingen in goederen, diensten

Voor zover de nakoming niet blijvend onmogelijk is kan de cliënt in het geval dat een geleverd goed of een verrichte dienst een tekortkoming vertoont, verlangen dat Agiliq B.V. de tekortkoming kosteloos herstelt door – naar keuze van Agiliq B.V. – reparatie, vervanging of heruitvoering, mits vaststaat dat de tekortkoming het gevolg is van een aan Agiliq B.V. toe te rekenen oorzaak en voorts de tekortkoming zowel binnen twaalf maanden na de afgifte van het betreffende goed of – in geval van dienstverlening door of vanwege Agiliq B.V., installatie of inbedrijfstelling van geleverde goederen – na de mededeling van Agiliq B.V. dat de dienst is verricht aan het licht is getreden als binnen veertien dagen nadat zij redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden aan Agiliq B.V. is medegedeeld.

De plicht tot herstel van een tekortkoming vervalt wanneer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Agiliq B.V. door anderen dan Agiliq B.V. toevoegingen aan en/of wijzigingen in een geleverd goed of verrichte dienst zijn aangebracht of storingen zijn opgeheven en/of onderhoudswerkzaamheden zijn uitgevoerd of wanneer verbruiksmateriaal is gebruikt dat niet aan de door Agiliq B.V. opgegeven specificaties voldoet. Agiliq B.V. kan verlangen dat een voor herstel in aanmerking komend goed franco (voor rekening en risico van de cliënt) aan haar of aan een door haar op te geven adres wordt gezonden. Agiliq B.V. heeft het recht tekortkomingen uit eigen beweging te herstellen. Bij vervanging vrijkomende onderdelen blijven/worden eigendom van Agiliq B.V. Voor tekortkomingen in herstellingen geldt mutatis mutandis eveneens een herstellplicht als voormeld en wel voor de duur van drie maanden na uitvoering van de herstelling maar in ieder geval tot het einde van de oorspronkelijke periode van twaalf maanden. Een overeenkomst kan wegens een tekortkoming slechts geheel of gedeeltelijk worden ontbonden – desgewenst door middel van een schriftelijke verklaring – voor zover handhaving daarvan in redelijkheid niet van de cliënt kan worden gevergd. Indien een tekortkoming ongedaan kan worden gemaakt is daarvan pas sprake wanneer ongedaan making niet genoegzaam plaats vindt ofschoon Agiliq B.V. daartoe ruimschoots in de gelegenheid is gesteld.

8. Aansprakelijkheid voor schade

- a. Indien Agiliq B.V. aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- b. Indien Agiliq B.V. aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal €5000,- (Zegge: vijfduizend euro). De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Agiliq B.V. in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
- c. In afwijking van hetgeen onder b. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- d. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan gebruiker toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- a. Agiliq B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- b. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Agiliq B.V. of zijn ondergeschikten.

9. Diversen

Op opdrachten van specifieke aard, zoals – doch niet uitsluitend – met betrekking tot software, verhuur, onderhoud e.d. zijn desbetreffende voorwaarden van toepassing. Indien Agiliq B.V. goederen levert of diensten verricht, die onder de US – Export Administration Act vallen, is de cliënt verplicht de voor hem bestemde bepalingen in acht te nemen. Agiliq B.V. behoudt zich alle rechten voor, waaronder die van intellectuele en industriële eigendom, met betrekking tot informatie die zij in het kader van de totstandkoming van een overeenkomst bijvoorbeeld in de vorm van tekeningen, schema's, ontwerpen, software aan de cliënt verstrekt. De informatie mag door de cliënt slechts binnen het kader van het tot stand brengen en uitvoeren van de overeenkomst worden gebruikt. Komt geen overeenkomst tot stand dan dienen op eerste verzoek van Agiliq B.V. de dragers van de informatie en eventuele kopieën daarvan inclusief de offerte terstond aan Agiliq B.V. te worden overgedragen. Mist enige bepaling uit een overeenkomst rechtskracht, dan houden de overige bepalingen onverkort hun gelding, tenzij het dan vasthouden aan de overeenkomst kennelijk onredelijk is.

10. Toepasselijk recht, geschillen

Overeenkomsten tussen Agiliq B.V. en de cliënt worden beheerst door het Nederlandse recht. Van alle geschillen over of in verband met een overeenkomst tussen Agiliq B.V. en de cliënt is uitsluitend bevoegd kennis te nemen de binnen het arrondissement Leeuwarden bevoegde rechter.

Bijzondere voorwaarden voor advisering en ondersteuning

1. Verrichtingen

- a. Agiliq B.V. stelt voor de uitvoering van de adviserings- en ondersteuningswerkzaamheden gekwalificeerd personeel ter beschikking. De werkzaamheden worden onder verantwoordelijkheid van cliënt uitgevoerd.
- b. Vóór de uitvoering van de overeenkomst wijzen partijen, in overleg, elk een terzake kundig persoon aan, die er voor zorg draagt, dat beslissingen en maatregelen worden genomen in verband met de advisering en ondersteuning.
De cliënt zal zijn wensen betreffende de uitvoering en de aard van de werkzaamheden in beginsel uitsluitend met de contactpersoon van Agiliq B.V. bespreken.
- c. De werkzaamheden worden tijdens de bij Agiliq B.V. gebruikelijke normale werktijden en op een locatie van cliënt binnen Nederland uitgevoerd.
- d. Cliënt stelt de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde capaciteit op een geschikt computersysteem ter beschikking.
- e. Agiliq B.V. zal op verzoek van cliënt haar medewerker in onderling overleg vervangen, indien deze wegens ziekte, vakantie of aan Agiliq B.V. toe te rekenen omstandigheden niet in staat is de werkzaamheden uit te voeren.

2. Vergoedingen

- a. Agiliq B.V. berekent de vergoeding op basis van gewerkte uren, waarbij reis- en wachturen gelden als gewerkte uren. De afrekening vindt plaats aan de hand van urenverantwoordingsformulieren. Bij de berekening wordt het urentotaal op een half uur afgerond.
Cliënt is geen vergoeding verschuldigd voor verzuimuren van medewerkers van Agiliq B.V. door ziekte, verlof of aan Agiliq B.V. toe te rekenen omstandigheden.
- b. De bij Agiliq B.V. geldende tarieven komen overeen met de in de prijslijst ondersteuningstarieven vermelde tarieven, welke gelden ten tijde van ondertekening van de overeenkomst.
Bij aankondiging door Agiliq B.V. van een nieuwe prijslijst aan cliënt is Agiliq B.V. gerechtigd deze nieuwe prijslijst drie maanden na aankondiging te hanteren.

3. Rechten

- a. Agiliq B.V. behoudt zich alle rechten voor, waaronder die van intellectuele- en industriële eigendom, met betrekking tot informatie die zij in het kader van deze overeenkomst bijvoorbeeld in de vorm van schema's, ontwerpen, software aan de cliënt verstrekt.
- b. Na volledige betaling aan Agiliq B.V. gaat het recht van gebruik van het resultaat van de werkzaamheden op cliënt over.

4. Aansprakelijkheid

- a. Agiliq B.V. aanvaardt in het kader van deze overeenkomst, in afwijking van het gestelde in artikel 8 van de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden, alinea a tot en met d, slechts aansprakelijkheid tegenover cliënt voor schade, die niet bestaat uit gedeelde winst, productieverlies, kosten in verband met productiestilstand of –vertraging, meerkosten van aankoop elders, heropbouw van verloren gegane informatie, kortingen en/of boetes, die cliënt lijdt als rechtstreeks gevolg van een tekortkoming van Agiliq B.V. of haar personeel bij de uitvoering van de overeenkomst veroorzaakt, indien en voor zover deze tekortkoming onder normale omstandigheden, bij normale vakkennis en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van vak uitoefening vermeden had kunnen worden.
De schadevergoeding bedraagt nimmer meer dan de door Agiliq B.V. ontvangen vergoeding in het kader van deze overeenkomst en bedraagt maximaal € 5.000.

5. Vertrouwelijkheid

- a. Agiliq B.V. zal alle schriftelijke informatie, welke zij voor de uitvoering van deze overeenkomst ontvangt en welke haar als vertrouwelijk wordt aangemerkt, uitsluitend voor de uitvoering van deze overeenkomst gebruiken.
- b. Voor zover deze informatie niet reeds bekend is bij Agiliq B.V. of cliënt bekendmaking vooraf schriftelijk heeft toegestaan, wordt de genoemde informatie door Agiliq B.V. tegenover derden, die niet bij de realisatie van deze overeenkomst betrokken zijn, vertrouwelijk behandeld.
- c. Deze verplichting blijft ook na de beëindiging van deze overeenkomst bestaan, tenzij de informatie algemeen bekend wordt.

6. Diversen

- a. Partijen zijn gehouden een periode van 24 maanden vanaf het moment van beëindiging van de overeengekomen werkzaamheden over en weer geen medewerkers van elkaar in dienst te nemen dan na wederzijds overleg en toestemming.
- b. Agiliq B.V. kan één of meer van haar verplichtingen of haar gehele rechtsverhouding tot cliënt aan een derde overdragen. Agiliq B.V. stelt cliënt van de overdracht schriftelijk in kennis.
- c. Voor zover door Agiliq B.V. adviezen worden verstrekt, zonder dat daaraan een uitdrukkelijke overeenkomst tot het verlenen van adviezen ten grondslag ligt, dragen deze adviezen een vrijblijvend karakter en aanvaardt Agiliq B.V. er geen enkele aansprakelijkheid voor.
- d. Veranderingen van deze overeenkomst of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen onder verwijzing naar deze overeenkomst.
- e. Voor het overige zijn de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van Agiliq B.V. met uitzondering van artikel 7 op deze overeenkomst aanvullend van toepassing.

Bijzondere voorwaarden voor dienstverlening

1. Verrichtingen.

- a. Agiliq B.V. zal de dienstverlening met zorg uitvoeren conform de met cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- b. Vóór de uitvoering van de overeenkomst wijzen partijen, in overleg, elk een terzake kundig persoon aan, die er voor zorg draagt dat beslissingen en maatregelen worden genomen in verband met de dienstverlening.
- c. Agiliq B.V. ontvangt van cliënt tijdig alle noodzakelijke en nuttige informatie, welke Agiliq B.V. met betrekking tot de uitvoering van deze overeenkomst nodig heeft.
Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, kan Agiliq B.V. de aanvang van de diensten, die tot een volgende fase behoren, opschorten tot het moment, dat cliënt schriftelijk de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd en aanvaard.
Agiliq B.V. kan de uitvoering van de overeenkomst opschorten en zij kan de extra kosten tegen de dan bij haar geldende tarieven aan de cliënt in rekening brengen, indien de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens van cliënt of de tussentijdse goedkeuring door cliënt van een fase ontbreken.
- d. De apparatuur, materialen of gegevens op informatiedragers, welke cliënt ter beschikking stelt, zijn in de overeenkomst afzonderlijk beschreven, waarin tevens de noodzakelijke specificaties ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden zijn vastgelegd.
- e. De werkzaamheden worden tijdens de bij Agiliq B.V. gebruikelijke normale werktijden en op een van haar locaties uitgevoerd.

2. Vergoedingen

- a. De vergoeding voor de te verrichten dienstverlening wordt afzonderlijk overeengekomen.
- b. De bij Agiliq B.V. geldende tarieven komen overeen met de in de prijslijst ondersteuningstarieven vermelde tarieven, welke gelden ten tijde van de ondertekening van de overeenkomst.
Bij aankondiging door Agiliq B.V. van een nieuwe prijslijst aan cliënt is Agiliq B.V. gerechtigd deze nieuwe prijslijst drie maanden na aankondiging te hanteren.
- c. Indien verrekening op basis van nacalculatie is overeengekomen, berekent Agiliq B.V. de vergoeding op basis van gewerkte uren, waarbij reis- en wachttijd geldt als gewerkte uren. De afrekening vindt plaats aan de hand van de door cliënt getekende urenverantwoordingsformulieren. Bij de verrekening op basis van gewerkte uren wordt het urentotaal op een vol uur afgerond.
- d. Kosten voortvloeiend uit nagekomen wijziging van cliënt in de beschrijving of in de overige voor uitvoering van de dienstverlening noodzakelijke documentatie of overige kosten, welke niet aan Agiliq B.V. toe te rekenen zijn, worden aan cliënt, tegen de bij Agiliq B.V. dan geldende tarieven in rekening gebracht.

3. Levertermijn

- a. De door Agiliq B.V. genoemde leveringstermijn wordt afzonderlijk overeengekomen, is indicatief en naar inzicht ten tijde van ondertekening bepaald.
- b. Agiliq B.V. zal cliënt zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen, indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging of aanvulling op de reeds overeengekomen werkzaamheden het tijdstip van voltooiing der werkzaamheden zal worden beïnvloed.

4. Acceptatie

- a. Het resultaat van de diensten wordt, direct nadat Agiliq B.V. de werkzaamheden schriftelijk gereed heeft gemeld, door cliënt met behulp van een acceptatieprocedure afgenomen.
Wordt tijdens de acceptatieprocedure een tekortkoming vastgesteld, dan zal cliënt Agiliq B.V. onmiddellijk in een schriftelijk en gedetailleerd verslag over de tekortkoming informeren.
Agiliq B.V. zal de tekortkoming binnen redelijke termijn verhelpen, waarna de acceptatieprocedure vervolgd wordt.
De opheffing van de tekortkoming geschiedt kosteloos, indien de dienstverlening tegen een vaste prijs wordt verricht. In overige gevallen geschiedt de opheffing van de tekortkoming tegen de dan geldende tarieven. Het resultaat van de dienstverlening wordt geacht te zijn aanvaard na acceptatie door cliënt, of vier weken na schriftelijke gereed melding door Agiliq B.V., indien cliënt Agiliq B.V. niet schriftelijk over de tekortkoming heeft geïnformeerd of om andere redenen dan ernstige tekortkomingen acceptatie nalaat.

5. Tekortkomingen

Tekortkomingen welke binnen een termijn van drie maanden na aanvaarding van het resultaat door cliënt schriftelijk aan Agiliq B.V. zijn medegedeeld dient Agiliq B.V. binnen redelijke termijn te verhelpen. De opheffing van de tekortkoming geschiedt kosteloos, indien de dienstverlening tegen een vaste prijs is uitgevoerd. In overige gevallen geschiedt de opheffing van de tekortkoming tegen de dan geldende tarieven.

6. Rechten

- a. Agiliq B.V. behoudt zich alle rechten voor, waaronder die van intellectuele en industriële eigendom, met betrekking tot informatie die zij in het kader van deze overeenkomst bijvoorbeeld in de vorm van schema's, ontwerpen, software aan de cliënt verstrekt.
- b. Na volledige betaling aan Agiliq B.V. gaat het recht van gebruik van het resultaat van de werkzaamheden op cliënt over.

7. Vertrouwelijkheid

- a. Agiliq B.V. zal alle schriftelijke informatie, welke zij voor de uitvoering van deze overeenkomst ontvangt en welke haar als vertrouwelijk wordt aangemerkt, uitsluitend voor de uitvoering van deze overeenkomst gebruiken.
- b. Voor zover deze informatie niet reeds bekend is bij Agiliq B.V. of cliënt bekendmaking vooraf schriftelijk heeft toegestaan, wordt de genoemde informatie door Agiliq B.V. tegenover derden, die niet bij de realisatie van deze overeenkomst betrokken zijn, vertrouwelijk behandeld.
- c. Deze verplichting blijft ook na de beëindiging van deze overeenkomst bestaan, tenzij de informatie algemeen bekend wordt. Informatie die Agiliq B.V. buiten cliënt om kan verkrijgen, wordt door Agiliq B.V. niet als vertrouwelijk aangemerkt.

8. Diversen

- a. Cliënt is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie van het resultaat van de door Agiliq B.V. te verlenen diensten, alsmede voor toe te passen administratieve- en berekeningsmethoden en voor het beveiligen van gegevens.
- b. Agiliq B.V. is gerechtigd de informatie, die zij voor de uitvoering van deze overeenkomst van cliënt ontvangt, tot het verstrijken van de termijn voor opheffing van de tekortkomingen in stand te houden.
- c. Partijen zijn gehouden gedurende een periode van vierentwintig maanden vanaf het moment van beëindiging van de overeengekomen werkzaamheden over en weer geen medewerkers van elkaar in dienst te nemen dan na wederzijds overleg en toestemming.
- d. Agiliq B.V. kan één of meer van haar verplichtingen of haar gehele rechtsverhouding tot cliënt aan een derde overdragen. Agiliq B.V. stelt cliënt van de overdracht schriftelijk op de hoogte.
- e. Voor zover door Agiliq B.V. adviezen worden verstrekt zonder dat daaraan een uitdrukkelijke overeenkomst tot het verlenen van adviezen ten grondslag ligt, dragen deze adviezen een vrijblijvend karakter en aanvaardt Agiliq B.V. er geen enkele aansprakelijkheid voor.
- f. Veranderingen van deze overeenkomst of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen onder verwijzing naar deze overeenkomst.
- g. Voor het overige zijn de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van Agiliq B.V. op deze overeenkomst aanvullend van toepassing.

Bijzondere voorwaarden voor het vervaardigen van Computerprogramma's

1. **Vervaardiging van computerprogramma's en de daarbij behorende documentatie**
 - a. Het in opdracht van cliënt vervaardigen van computerprogramma's conform de door cliënt verstrekte specificaties.
 - b. De programmaspecificaties zijn in de overeenkomst afzonderlijk beschreven.
 - c. Vóór de uitvoering van de overeenkomst wijzen partijen, in overleg, elk een terzake kundig persoon aan, die er voor zorg draagt, dat beslissingen en maatregelen worden genomen in verband met het ontwikkelen van de computerprogramma's.
 - d. Agiliq B.V. verstrekt elk computerprogramma op een geëigende informatiedrager in source aan cliënt. Per computerprogramma draagt Agiliq B.V. in enkelvoud de volgende documentatie over:
 - programma-listing
 - beschrijving van het programma met gebruiksvoorschriften
 - nader overeen te komen documentatie
 - e. De werkzaamheden worden tijdens de bij Agiliq B.V. gebruikelijke normale werktijden en op één van haar locaties uitgevoerd. Tevens stelt Agiliq B.V. de voor de vervaardiging van de computerprogramma's benodigde computercapaciteit ter beschikking.
2. **Overeenkomst**
 - a. Agiliq B.V. ontvangt van cliënt schriftelijk alle voor de vervaardiging van de computerprogramma's benodigde informatie. Hiertoe behoren, voor zover niet anders overeengekomen, een complete beschrijving van de te verrichten prestaties en testgegevens in machine verwerkbare vorm ten behoeve van de acceptatietest. Agiliq B.V. zal cliënt richtlijnen verstrekken ten behoeve van de beschrijving van de te verrichten prestaties.
 - b. De onder lid 1 genoemde beschrijving moet vóór de aanvang van de programmeerwerkzaamheden door cliënt in definitieve vorm aan Agiliq B.V. zijn overgedragen. Agiliq B.V. zal voor aanvang van de programmeerwerkzaamheden de beschrijving, op basis van de haar bekende informatie, beoordelen op logische en eenduidige opbouw. Voor de juistheid van de door cliënt versterkte beschrijving staat Agiliq B.V. niet in. Nadat Agiliq B.V. zich schriftelijk met de beschrijving akkoord heeft verklaard, is deze voor beide partijen bindend.
 - c. Indien cliënt Agiliq B.V. opdracht geeft de beschrijving samen te stellen, dan voert Agiliq B.V. deze op basis van door cliënt verstrekte informatie uit. De beschrijving wordt, direct nadat Agiliq B.V. schriftelijk de gereed melding heeft afgegeven, door cliënt met behulp van een acceptatieprocedure afgenomen. Wordt tijdens de acceptatieprocedure een aan Agiliq B.V. toe te rekenen tekortkoming vastgesteld, dan zal cliënt Agiliq B.V. onmiddellijk in een schriftelijk en gedetailleerd verslag over de tekortkoming informeren. Agiliq B.V. zal de tekortkoming binnen redelijke termijn verhelpen, waarna de acceptatieprocedure vervolgd wordt. De opheffing van de tekortkoming geschiedt kosteloos indien de computerprogramma's voor een vaste prijs zijn ontwikkeld. Voor het overige geschiedt de opheffing van de tekortkoming tegen de dan bij Agiliq B.V. geldende tarieven.
 - d. Na acceptatie door cliënt van de beschrijving is deze voor beide partijen bindend. Een beschrijving geldt ook als door cliënt geaccepteerd, indien cliënt niet binnen vier weken na de gereed melding door Agiliq B.V., niet schriftelijk over een tekortkoming heeft geïnformeerd. Een niet ernstige, eenvoudig te verhelpen tekortkoming vormt geen grond voor onthouding van acceptatie.
 - e. Wenst één der partijen wijziging van een overeengekomen versie van de beschrijving of overige voor de samenstelling van de computerprogramma's benodigde documentatie dan wordt de wijziging tussen partijen overeengekomen, eerst nadat de andere partij zich schriftelijk akkoord heeft verklaard.
 - f. Ten behoeve van reconstructie van de gegevens, in geval van schade of verlies van informatie dragend materiaal, houdt cliënt van de aan Agiliq B.V. ter beschikking gestelde gegevens een kopie aan.
 - g. Cliënt stelt geschikte werkruimte kosteloos ter beschikking, indien Agiliq B.V. bepaalde werkzaamheden bij cliënt uitvoert.
3. **Vergoedingen**
 - a. De vergoeding voor de vervaardiging van de computerprogramma's en voor de overige door Agiliq B.V. te verrichten prestaties, wordt afzonderlijk overeengekomen. Kosten voorvloeiend uit nagekomen wijzigingen van cliënt in de beschrijving of in de overige voor vervaardiging van de computerprogramma's noodzakelijke documentatie of overige kosten, welke niet aan Agiliq B.V. toe te rekenen zijn, worden aan cliënt tegen de dan bij Agiliq B.V. geldende tarieven in rekening gebracht. Hetzelfde geldt in afwijking van art. 2 lid c, 5 lid a en 6 lid a, voor zover tekortkomingen, veroorzaakt zijn door aan cliënt toe te rekenen omstandigheden, in het bijzonder tekortkomingen in de informatie, die Agiliq B.V. van cliënt voor de samenstelling van die computerprogramma's heeft ontvangen.
 - b. De bij Agiliq B.V. geldende tarieven komen overeen met de in de prijslijst ondersteuningstarieven vermelde tarieven, welke gelden ten tijde van ondertekening van de overeenkomst. Bij aankondiging door Agiliq B.V. van een nieuwe prijslijst aan cliënt is Agiliq B.V. gerechtigd deze nieuwe prijslijst drie maanden na aankondiging te hanteren.
 - c. Indien verrekening op basis van nacalculatie is overeengekomen, berekent Agiliq B.V. de vergoeding op basis van gewerkte uren, waarbij reis- en wachttijd geldt als gewerkte uren. De afrekening vindt plaats aan de hand van uurenverantwoordingsformulieren. Bij de verrekening op basis van gewerkte uren wordt het urentotaal op een vol uur berekend. Kostencomponenten, die niet in de uurtarieven zijn opgenomen, worden door Agiliq B.V. aanvullend aan cliënt in rekening gebracht.
4. **Levertermijn**
 - a. De door Agiliq B.V. genoemde levertermijn wordt afzonderlijk overeengekomen, is indicatief en naar inzicht ten tijde van ondertekening bepaald.

5. **Acceptatie**
 - a. Elk computerprogramma wordt, terstond nadat Agiliq B.V. de werkzaamheden aan cliënt schriftelijk gereed gemeld heeft en met behulp van testgegevens van cliënt de behaalde resultaten heeft overgedragen, door cliënt door middel van een acceptatietest afgenomen. Wordt tijdens de acceptatietest een aan Agiliq B.V. toe te rekenen tekortkoming vastgesteld, dan zal cliënt Agiliq B.V. in een schriftelijk en gedetailleerd verslag over de tekortkoming informeren. Agiliq B.V. zal daarop de tekortkoming binnen redelijke termijn verhelpen, waarna de acceptatietest vervolgd wordt. De opheffing van de tekortkoming geschiedt kosteloos, indien de computerprogramma's voor een vaste prijs zijn ontwikkeld. Voor het overige geschiedt de opheffing van de tekortkoming tegen de dan bij Agiliq B.V. geldende tarieven.
 - b. De acceptatie van een computerprogramma houdt aanvaarding ervan in. Een computerprogramma wordt geacht geaccepteerd en aanvaard te zijn, wanneer vier weken na schriftelijke gereed melding en verstrekking van de testresultaten door Agiliq B.V. cliënt niet schriftelijk Agiliq B.V. van een haar toe te rekenen tekortkoming heeft geïnformeerd. Een niet ernstige, eenvoudig te verhelpen tekortkoming vormt geen grond voor onthouding van de acceptatie.
6. **Tekortkomingen**
 - a. Als een tekortkoming in een computerprogramma geldt slechts een aan Agiliq B.V. toe te rekenen afwijking van de programmaspecificatie vermeld in de betreffende en geldende beschrijving, mits deze afwijking reproduceerbaar is en optreedt in de laatste software modificatiestand.
 - b. Tekortkomingen welke binnen een termijn van drie maanden na aanvaarding van een computerprogramma door cliënt schriftelijk aan Agiliq B.V. zijn meegedeeld, dient Agiliq B.V. binnen redelijke termijn te verhelpen. De opheffing van de tekortkoming geschiedt kosteloos indien de computerprogramma's voor een vaste prijs zijn ontwikkeld. In overige gevallen geschiedt de opheffing van de tekortkoming tegen de dan geldende tarieven.
 - c. Indien cliënt voortbouwt op het door Agiliq B.V. geleverde computerprogramma en daarbij aansluit op een interface van het computerprogramma, strekt de plicht om een tekortkoming ongedaan te maken zich slechts tot de interface uit, indien en voor zover de mogelijkheid en de specificaties van de interface schriftelijk door Agiliq B.V. kenbaar zijn gemaakt.
 - d. Indien cliënt het computerprogramma wijzigt of verandert vervalt de plicht om een tekortkoming ongedaan te maken, tenzij cliënt door middel van een proef met het niet veranderde computerprogramma ontwijfelbaar aantoonde, dat de tekortkoming niet in oorzakelijk verband met de wijziging staat.
 - e. Indien na aflevering van het computerprogramma de informatiedrager tekortkomingen vertoont, die aan Agiliq B.V. kunnen worden toegerekend, zal Agiliq B.V. het computerprogramma op een nieuwe informatiedrager leveren.
7. **Rechten**
 - a. Agiliq B.V. behoudt zich alle rechten voor, waaronder die van intellectuele en industriële eigendom, met betrekking tot informatie die zij in het kader van deze overeenkomst bijvoorbeeld in de vorm van schema's, ontwerpen, software aan de cliënt verstrekt.
 - b. Na volledige betaling aan Agiliq B.V. van hetgeen opdracht toe gegeven vanuit de cliënt gaat het niet exclusieve, niet overdraagbare recht van gebruik van de computerprogramma's alsmede de in art. 1, lid d genoemde documentatie, op cliënt over.
8. **Vertrouwelijkheid**
 - a. Agiliq B.V. zal alle schriftelijke informatie, welke zij voor de uitvoering van deze overeenkomst ontvangt en welke haar als vertrouwelijk wordt aangemerkt, uitsluitend voor de uitvoering van deze overeenkomst gebruiken.
 - b. Informatie, die Agiliq B.V. buiten cliënt om kan verkrijgen, wordt door Agiliq B.V. niet als vertrouwelijk aangemerkt.
 - c. Voor zover deze informatie niet reeds bekend is bij Agiliq B.V. of cliënt bekendmaking vooraf schriftelijk heeft toegestaan, wordt de genoemde informatie door Agiliq B.V. tegenover derden, die niet bij de realisatie van deze overeenkomst betrokken zijn, vertrouwelijk behandeld.
 - d. Deze verplichting blijft ook na de beëindiging van deze overeenkomst bestaan, tenzij de informatie algemeen bekend wordt.
9. **Diversen**
 - a. Cliënt is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie van de door Agiliq B.V. ontwikkelde computerprogramma's.
 - b. Agiliq B.V. is gerechtigd de informatie, die zij voor de uitvoering van deze overeenkomst van cliënt ontvangt, tot het verstrijken van de termijn voor opheffing van de tekortkomingen in stand te houden.
 - c. Partijen zijn gehouden gedurende een periode van 24 maanden, vanaf het moment van beëindiging van de overeengekomen werkzaamheden over en weer geen medewerkers van elkaar in dienst te nemen, dan na wederzijds overleg en toestemming.
 - d. Agiliq B.V. kan één of meer van haar verplichtingen of haar gehele rechtsverhouding tot cliënt aan een derde overdragen. Agiliq B.V. stelt cliënt van de overdracht schriftelijk in kennis.
 - e. Voor zover door Agiliq B.V. adviezen worden verstrekt zonder dat daaraan een uitdrukkelijke overeenkomst tot het verlenen van adviezen ten grondslag ligt, dragen deze adviezen een vrijblijvend karakter en aanvaardt Agiliq B.V. er geen enkele aansprakelijkheid voor.
 - f. Veranderingen van deze overeenkomst of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen onder verwijzing naar deze overeenkomst.
 - g. Voor het overige zijn de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van Agiliq B.V. op deze overeenkomst van toepassing.